

Ketenzorg in de laatste levensfase

Wat u van ons kunt verwachten

Wie zijn wij



Hoe wij u ondersteunen met palliatieve ketenzorg

U hebt te horen gekregen dat uw ziekte levensbedreigend is en niet meer te genezen. Dit roept veel vragen op over uw toekomst, lichamelijke klachten, behandelingsopties, emotionele impact, en woonsituatie. Palliatieve zorg is gericht op het behoud van uw levenskwaliteit en ondersteuning bij deze moeilijke vragen in de laatste fase van uw leven. Deze folder geeft uitleg over de zorg die u kunt verwachten en hoe we daarover afspraken kunnen maken, met de huisarts als eindverantwoordelijke in de meeste gevallen.

De laatste levensfase

Er komt veel op u af als u te horen hebt gekregen dat uw ziekte niet meer te genezen is. Dat het einde van uw leven in zicht komt.

Lichamelijke klachten

Als uw ziekte ongeneeslijk is en het einde van uw leven nadert, is er veel om over na te denken. U kunt te maken krijgen met toenemende lichamelijke klachten en bijwerkingen van medicijnen of behandelingen. Overleg regelmatig met uw huisarts over uw klachten en wensen.

Emoties

Emotioneel gezien kunnen sterke emoties zoals boosheid, verdriet, ongerustheid en berusting naar boven komen. Het is belangrijk om over deze emoties te praten en steun te zoeken bij de mensen om u heen. Uw situatie heeft ook impact op uw naasten, dus blijf met hen in contact en deel uw gevoelens en behoeften. Naast familie en vrienden kunnen ook professionele zorgverleners, vrijwilligers en lotgenoten u ondersteunen.

Grote vragen

De laatste fase van uw leven kan heel indringende vragen bij u oproepen. Vragen over de zin en betekenis van het leven. Ook hierbij kunt u hulp vragen. Van mensen die u na staan en u vertrouwd zijn, maar bijvoorbeeld ook van een geestelijk verzorger.

Wie zijn wij

Veel mensen die weten dat zij niet meer beter worden, willen het liefst thuis in hun eigen omgeving blijven. Binnen de palliatieve ketenzorg in Zoetermeer en Benthuisen werken de volgende zorgverleners samen.

- » Huisartsen in Zoetermeer en Benthuisen bieden palliatieve zorg. Bespreek met uw huisarts onderwerpen zoals behandelingsopties, ziekenhuisopname, uw wensen voor het levenseinde en zorgmogelijkheden thuis, in een hospice of verpleeghuis. De apotheker verstrekt medicijnen, geeft uitleg en bewaakt medicijninteracties en bijwerkingen.
- » Uw huisarts kan doorverwijzen naar andere zorgverleners, zoals fysiotherapeut of diëtist.
- » De centrale hulpverlener coördineert aanvullende ondersteuning in de palliatieve ketenzorg, zoals thuiszorg, geestelijke verzorging en ondersteuning van mantelzorgers. Een geestelijk verzorger is beschikbaar voor gesprekken over zingeving, leven en dood, en geloof.
- » Vrijwilligers bieden praktische ondersteuning en ontlasting voor mantelzorgers.
- » Meerdere thuiszorgorganisaties.

Soms kunt u in de laatste fase van uw leven niet thuis blijven wonen. Of u wilt dat zelf niet. Er zijn dan verschillende mogelijkheden. In alle gevallen zorgen de huisarts en de centrale hulpverlener voor een soepele overdracht, zodat u en de mensen om u heen zo weinig mogelijk last hebben van onnodige vragen.

- » **Hospice-opname:** In een huiselijke omgeving met 24/7 zorg en ondersteuning van vrijwilligers. U behoudt uw eigen medische zorgverleners en huisarts blijft eindverantwoordelijk.
- » **Palliatieve unit-opname:** In verpleeghuis Vivaldi is de palliatieve unit Irishof beschikbaar. Medische zorg wordt geleverd door huisarts of specialist ouderengeneeskunde, met ondersteuning van verpleegkundigen, coördinator en vrijwilligers.



Wat u van ons kunt verwachten

Palliatieve ketenzorg past zich aan aan uw fase van zorg, vanaf het moment dat u de slechte prognose hoort tot het stervensproces. Het doel is om uw wensen en behoeften te begrijpen en u te ondersteunen tijdens deze fase.



De start

U hebt te horen gekregen dat genezing niet meer mogelijk is. U kunt terugverwezen zijn naar uw huisarts of uw huisarts kan u blijven begeleiden. Het kost tijd om de boodschap te verwerken en een nieuw evenwicht te vinden. Soms is er direct behoefte aan extra professionele ondersteuning, terwijl dit in andere gevallen later kan volgen.



Een nieuw evenwicht

Zodra u tot rust komt, kunt u nadenken over uw wensen en behoeften voor de komende periode. Hoe wilt u dat het eruitziet? Wat heeft u nodig om uw levenskwaliteit te behouden?



Centrale hulpverlener

De huisarts kan, indien nodig, een 'centrale hulpverlener' inschakelen om ondersteuning te bieden. Dit kan de wijkverpleegkundige zijn als u thuis woont, of de zorgcoördinator van het verzorgingshuis als u daar verblijft. De centrale hulpverlener bespreekt uw wensen en behoeften en organiseert een multidisciplinair team om u te ondersteunen. Ze heeft kennis van de mogelijkheden in de palliatieve ketenzorg en kan de juiste zorg regelen wanneer dat nodig is. Het is belangrijk om contact te houden met uw huisarts, aangezien uw klachten kunnen verergeren of u last kunt krijgen van ongerustheid. De huisarts kan uw situatie beoordelen en passende maatregelen nemen.



De laatste stap

Uiteindelijk komt het moment van overlijden, een stap die voor veel mensen moeilijk te bevatten is. Het is echter belangrijk om hierover na te denken en erover te praten met uw naasten. De website [patiëntenfederatie.nl](https://www.patiëntenfederatie.nl) kan u hierbij helpen. Patiëntenfederatie Nederland zet zich in voor alle mensen die zorg nodig hebben, nu of in de toekomst en geeft patiënten een stem.

Vergoedingen

De zorg die u krijgt van uw huisarts wordt volledig vergoed vanuit de basisverzekering. Deze zorg valt niet onder het eigen risico. Voor de andere onderdelen van de palliatieve ketenzorg gelden de vergoedingsregels van uw zorgverzekeraar (basisverzekering of aanvullende verzekering) of van de gemeente (voor voorzieningen om zelfstandig thuis te kunnen wonen). Bij deze instanties kan u meer informatie krijgen. Uw centrale hulpverlener kan u helpen.

Palliatieve ketenzorg

Zorgverleners werken samen in ketenzorg voor optimale hulp. Afspraken en zorgplannen worden op maat gemaakt, wat leidt tot afgestemde zorg, naadloze afspraken en eenvoudige administratie. Dit geeft zorgverleners meer tijd voor uw laatste-fase-ondersteuning.



Meer informatie

Meer informatie over passende zorg in de laatste levensfase? Scan de QR-code met uw mobiele telefoon of ga naar <https://www.patiëntenfederatie.nl/over-de-zorg>



Meer informatie

Algemene informatie over medische zorg bij het levenseinde is te vinden op de website www.thuisarts.nl/levenseinde

Overpalliatievezorg.nl is een website voor iedereen die informatie zoekt over palliatieve zorg www.overpalliatievezorg.nl

Stichting Haagsche-Zin is dé plek voor professionele geestelijke verzorging die past bij uw religie of culturele achtergrond. Neem contact op via **06 82 38 85 20** of www.haagsche-zin.nl.

Heeft u zorg of ondersteuning nodig? Regelhulp laat zien wat er kan. Kijk op www.regelhulp.nl van de Rijksoverheid.

Wilt u hulp van ervaren palliatieve vrijwilligers bij u thuis? Dit kunt u aanvragen bij Palet Welzijn via telefoon **0800 – 93 59 46**

Vroegtijdige zorgplanning? Ga naar www.acptoolbox.nl/zorgvragers-voorbereiden

Of overweegt u een opname in een Hospice? Dit kan bij Hospice Zoetermeer: www.hospicezoetermeer.nl of telefoon **06 12 74 60 65**

WelThuis heeft een Palliatieve Unit 'Irishof' in Zoetermeer met zes palliatieve bedden. Uw huisarts kan u verwijzen.

www.overpalliatievezorg.nl



Regel uw zorg wanneer het u uitkomt met MijnGezondheid.net!

- » Online vragen stellen
- » Medicijnen bestellen
- » Afspraken maken met uw huisarts

Login (met DigiD) op MijnGezondheid.net of scan de QR-code met uw mobiele telefoon.



Contact met uw huisarts? www.eerstelijnszorgzoetermeer.nl

Contact met de Huisartsen Spoedpost Zoetermeer buiten kantoor tijden? (079) 343 16 00

Meer info over uw medische gegevens? www.eerstelijnszorgzoetermeer.nl/privacyverklaring

Niet tevreden? www.eerstelijnszorgzoetermeer.nl/klacht

EerstelijnsZorg Zoetermeer

info@eerstelijnszorgzoetermeer.nl | 079 320 86 86 | www.eerstelijnszorgzoetermeer.nl